



Monsieur Thomas BOURGEOIS  
CEO de SILAE  
1330 rue Jean René Guillibert Gauthier  
de la Lauzière  
Bâtiment D5  
ZI des Milles  
13290 Aix-en-Provence

Paris, le 18 septembre 2024

Objet : vos conditions tarifaires

Nous avons été informés par certains de nos membres que vous projetiez à brève échéance une augmentation brutale, et très significative de vos tarifs (une multiplication de vos tarifs comprise entre 2 et 3) en résiliant l'ensemble de vos contrats historiques au 30 septembre 2024.

Si cette information s'avérait fondée, de nombreux cabinets se verraient confrontés à court terme à une remise en cause de leur modèle économique. Votre dernière augmentation avait été très mal vécue par nos consœurs et confrères. Une nouvelle augmentation, cette année, encore supérieure créerait un nouveau séisme important dans notre profession.

En outre, nos adhérents nous remontent que :

- Votre logiciel devient de moins en moins interopérable ;
- Certaines fonctionnalités, qui selon vous justifiaient vos augmentations en 2024, disparaissent ou ont disparu ;
- La qualité du paramétrage légal et conventionnel est en baisse et augmente les risques de réclamation de nos clients ;
- Vous ne mettez pas en œuvre les API nécessaires afin d'organiser l'enfermement dans votre logiciel ;
- Vous faites de la vente forcée en ne dissociant pas les différentes fonctionnalités dans votre offre. Ceci oblige les cabinets précurseurs à renoncer à leurs partenaires historiques, concurrents de vos fonctionnalités, pour un résultat parfois « moins bien et plus cher ».

Face à cette attitude réitérée, susceptible d'être attentatoire au droit de la concurrence, nous envisageons, sauf revirement de position de votre part quant aux augmentations tarifaires et à l'emprisonnement économique et fonctionnel des cabinets et de leurs clients, de saisir l'Autorité de la Concurrence.

Sincères salutations,

Damien CHARRIER  
Premier vice-président

Copie à l'ensemble de la profession

IFEC  
139 rue du Fbg St-Honoré  
75008 Paris  
T : 01 42 56 49 67

Florent BURTIN  
Président de l'IFEC